



## TERMINI E CONDIZIONI

Il Volo dell'Angelo è un attrattore emozionale per tutti.  
Gli impianti consentono di effettuare voli singoli e voli in coppia.

Volo Singolo - aperto agli utenti da 16 anni in su il cui peso è compreso tra i 35 ed i 120 kg con altezza minima consentita di 135 cm. L'unica limitazione riguarda le donne incinte.

Volo in Coppia - La coppia di persone che effettuano il volo insieme non potrà superare il peso complessivo di 150 chili. La differenza di peso tra le persone che volano in coppia non deve superare i 40 Kg. Per i bambini che volano insieme al genitore o un adulto l'età minima consentita è di 12 anni. Altezza minima consentita per ciascuna persona 135 cm.

Gli operatori del Volo dell'Angelo sono preparati a rispondere alle vostre richieste. Attenetevi scrupolosamente alle loro indicazioni e lasciatevi andare all'emozione tutta personale del volo e dei sensi!

### **GREEN PASS**

ai sensi del Decreto Legge 23 Luglio 2021 n. 105 a partire dal 6 Agosto 2021 per effettuare il Volo dell'Angelo è necessario essere in possesso del GREEN PASS

Dal 6 Agosto 2021 il Volo dell'Angelo è consentito esclusivamente a coloro che risultano in possesso di una delle seguenti certificazioni:

- Certificazioni verdi COVID-19 Green Pass comprovanti l'inoculazione almeno della prima dose vaccinale Sars COV-2
- Guarigione dall'infezione da Sars COV-2 con validità 6 mesi
- Test molecolare o antigenico rapido con risultato negativo al virus Sars COV-2 con validità 48 ore

La verifica del possesso delle certificazioni verdi COVID sarà effettuata nelle biglietterie delle stazioni di partenza prima del ritiro del biglietto.

L'obbligo delle certificazioni verdi COVID è tassativo a partire dal 6 Agosto 2021, chi ne è sprovvisto non potrà ritirare il biglietto ed effettuare il volo; per evitare sgradevoli disagi, si invitano i gentili clienti ad evitare prenotazioni online o tentativi di acquisto del biglietto direttamente in biglietteria in assenza di certificazioni verdi COVID.

### **INFORMAZIONI SULLA PRENOTAZIONE**

La vostra prenotazione per il Volo dell'Angelo comprende due voli uno di andata e uno di che vi consentiranno di provare una doppia emozione indipendentemente dalla stazione di partenza scelta. La prenotazione via internet vi consente di scegliere il comune di partenza e la fascia oraria di partenza e di ritorno in modo da programmare al meglio la vostra giornata.

Le stazioni di partenza e di arrivo non si trovano nel centro abitato ma nelle immediate vicinanze: il percorso a piedi per raggiungere le rispettive partenze vi offrirà l'occasione per una piacevole passeggiata nella natura incontaminata.



PRIMA DI CONFERMARE LA VOSTRA PRENOTAZIONE VI PREGHIAMO DI LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI INFORMAZIONI PER UNA COMPLETA CONOSCENZA DEI PERCORSI DI ACCESSO AGLI IMPIANTI E DEI SUGGERIMENTI UTILI PER UN VOLO EMOZIONANTE E CONFORTEVOLE.

### **1) RITIRO BIGLIETTI E CHECK-IN**

La stampa della prenotazione non sostituisce il biglietto che deve essere ritirato nella biglietteria del paese scelto come partenza: il biglietto comprende la partenza ed il ritorno oltre che il servizio navetta.

Tenendo conto del tempo di percorrenza per giungere alle partenze gli utenti sono invitati ad attenersi **IMPERATIVAMENTE** alle seguenti indicazioni:

Se partite da Pietrapertosa: presentatevi in biglietteria 1 ora prima dell'orario del volo.

Se partite da Castemezzano: presentatevi in biglietteria 1 ora prima dell'orario del volo.

Per le partenze ed i ritorni attenersi scrupolosamente alle fasce orarie indicate sul biglietto.

La mancata presentazione in biglietteria nel giorno e all'ora indicati sulla prenotazione equivale a rinuncia al volo e non sarà ammesso nessun rimborso.

Nell'ultima fascia oraria della giornata avranno precedenza i voli di partenza e successivamente quelli di ritorno.

Non è consentito l'uso di telecamere o attrezzatura da ripresa propria senza autorizzazione, potrà essere utilizzata solo su casco con apposita richiesta in biglietteria al momento del check-in.

### **2) ABBIGLIAMENTO**

E' vietato fare il volo in canottiera, è necessario indossare almeno una T-SHIRT

Il vostro abbigliamento deve essere comodo ed in grado di farvi affrontare adeguatamente i percorsi di montagna; per questioni di sicurezza gli utenti del volo devono indossare scarpe chiuse. Si consiglia l'uso di occhiali per proteggere gli occhi durante il volo, in particolare ai portatori di lenti a contatto. Gli utenti portatori di occhiali da vista potranno tranquillamente indossarli durante il volo. Le signore sono invitate ad indossare pantaloni. L'utilizzo di telecamere e macchine fotografiche personali non sarà ammesso durante il volo. Se desiderate riprendere il vostro volo potrete affittare le telecamere messe a

disposizione in biglietteria al momento del ritiro del biglietto.

Per il trasporto degli oggetti personali (portafoglio, chiavi o piccoli effetti personali) sono ammessi zainetti di piccole dimensioni fino con uno spessore massimo di 12 cm.

Nel caso in cui l'utente si presenti con zaini o borse di dimensioni maggiori è tenuto a lasciarli e non presso le biglietterie, diversamente non gli sarà consentito il volo.

### **3) SUGGERIMENTI - IMPORTANTE**

Le stazioni di partenza e di arrivo dei voli si trovano in mezzo alla natura rigogliosa ed incontaminata, pertanto si avvisano i signori utenti che nei pressi delle stazioni non sono presenti servizi igienici.

Naturalmente potrete usufruire delle toilettes messe a disposizione nei due centri abitati.

Il raggiungimento delle stazioni di partenze richiede un percorso da effettuarsi in parte con bus navetta (\*gratuito per gli utenti del volo su presentazione del biglietto) e in parte a piedi.



Nel caso di Castelmezzano, la stazione di partenza si trova a 25 minuti di cammino (trekking) dal punto dove si viene accompagnati tramite la navetta, cammino necessario qualunque sia la stazione di partenza scelta per il volo di andata, poiché il biglietto comprende i voli di andata e ritorno e quindi in uno dei due casi bisognerà percorrerlo. E' necessario quindi indossare scarpe adatte ad un percorso trekking.

Si raccomanda vivamente ai signori utenti di munirsi di acqua o di bibite preferite per affrontare nelle migliori condizioni la passeggiata che conduce alle partenze dei due comuni. I tempi di percorrenza medi calcolati per i due percorsi sono i seguenti:

partenza Pietrapertosa : camminare 10 min ca.

partenza Castelmezzano : camminare 25 min. ca.

Questa raccomandazione è fondamentale per assicurarvi una corretta informazione ed un percorso piacevole, apprezzerete la bellezza del paesaggio selvaggio e lunare senza sorprese.

#### **4) RINUNCIA**

Nel caso di rinuncia da parte degli utenti ad effettuare il volo non è previsto il rimborso dei biglietti.

#### **5) SOSPENSIONE DELLE ATTIVITA' DEGLI IMPIANTI**

La società Volo dell'Angelo Scarl si riserva la facoltà di sospendere le attività di volo durante una giornata di apertura e/o di chiudere preventivamente gli impianti in una giornata di prevista apertura per ragioni tecniche, di opportunità, o dovute alle conclamate avverse condizioni meteo.

In questo caso gli utenti in possesso di un biglietto per il Volo dell'Angelo che non può essere effettuato per sospensione delle attività degli impianti possono concordare con le biglietterie una nuova data per il volo oppure ricevere dalle biglietterie un voucher sostitutivo aperto valido per 24 mesi. Se gli impianti chiudono dopo aver effettuato il primo volo, il secondo verrà sostituito dal servizio navetta.

I biglietti non sono rimborsabili.